**ПРОЕКТ Концепції державної політики щодо досягнення цілі 5.1. «Ветерани війни повернулися до повноцінного мирного життя та стали перевагою для суспільства, а не його проблемою» Програми діяльності Кабінету Міністрів України**

**1. ПРОБЛЕМА ПОЛІТИКИ**

**1.1. Проблема**

Ветерани війни не відчувають себе частиною українського суспільства

**1.2. Носій проблеми**

Ветерани війни

**1.3. Масштаб проблеми: Загальнонаціональна**

Ветеранська спільнота налічує в **загальнонаціональному** масштабі більше 380 000 громадян. Разом з членами родин - більше 1 млн громадян

**1.4. Гострота проблеми: Гостра**

Пріоритетність проблеми для бенефіціарів є **надвисокою**. Переважна більшість активних виступів, мітингів та інших форм громадського невдоволення ветеранської спільноти завжди були викликані або відсутністю/недофінансуванням соціальних гарантій, або ідеологічними причинами

**1.5. Динаміка проблеми: Позитивна**

Динаміка проблеми **позитивно** нарощується, адже з кожним роком держава отримує приблизно 30 000 нових ветеранів війни, і буде продовжувати нарощуватись у зв’язку з продовженням російської збройної агресії

**1.6. Причини проблеми**

Причина 1 - Ветеранам складно знайти своє місце в житті

Причина 2 - Відсутність ефективної системи психосоціальної адаптації ветеранів війни

Причина 3 - Висока забюрократизованість надання державних послуг

Причина 4 - Обмежена доступність медичних послуг

**1.7. Показники ефективності політики**

* Ступінь задоволеності ветеранами та членами їх родин від отриманих послуг через систему “єдиного вікна” у “ветеранських просторах”, а також в онлайн режимі
* Кількість працевлаштованих ветеранів
* Кількість осіб, які отримали компенсацію за житло
* Кількість фактів лікування складних захворювань

**1.8. Опис чинної державної політики щодо вирішення проблеми / її причин.**

Чинна державна політика по відношенню до ветеранів війни формувалась для ветеранів Великої Вітчизняної та війни в Афганістані, і тому містить виключно патерналістський підхід до ветерана як до «літньої людини, якій необхідна державна підтримка». Майже весь пакет соціальних гарантій, про який йде мова, відображено в Законі України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального статусу»

**2. ПРОПОНОВАНИЙ КУРС ПОЛІТИКИ**

**2.1. Підціль 1 “Надання комплексу послуг з психо-соціальної адаптації, профорієнтації, юридичних консультацій, реалізація тренінгових та освітніх програм, профілактика конфліктних ситуацій в родині, підвищення/зміна кваліфікацій, працевлаштування/відкриття власної справи”**

**Показники результативності:**

* Зменшення конфліктності в родинах
* Зменшення навантаження на Фонди соціального захисту з боку ветеранів війни
* Розвиток ветеранського підприємництва (в тому ж числі соціального)

**Завдання до підцілі 1:**

* Створення мережі «ветеранських просторів» по регіонах, які поєднають в собі сервісні центри надання державних послуг, територіальні органи Мінветеранів та простори для роботи ветеранських організацій
* Консолідація в рамках «ветеранського простору» єдиного вікна послуг для ветеранів
* Створення особистого кабінету в Е-системі

**2.2. Підціль 2 “Розробка програми підготовки спеціалістів, які вміють працювати з ветеранами, забезпечення ветеранів необхідною кількістю фахівців із психосоціальної адаптації, реалізація ефективних методик та стандартизація послуг з психосоціальної адаптації”**

**Показники результативності:**

* Зменшення статистики насильства у родинах ветеранів
* Зменшення статистики суїцидів ветеранів
* Зменшення статистики алкогольної та наркотичної залежності ветеранів

**Завдання до підцілі 2:**

* Створення центру підготовки фахівців, які працюють з ветеранами у кризових ситуаціях (психологів, соціальних працівників тощо)
* Збільшення кількості фахівців первинної психологічної допомоги для базового забезпечення потреб ветеранів війни
* Впровадження роботи мобільних виїзних груп в регіонах

**2.3. Підціль 3 “Максимальне спрощення доступу ветеранів війни до усіх державних послуг”**

**Показники результативності:**

* Максимальне спрощення надання послуг ветеранам (в тому ж числі через інструмент ветеранських просторів)
* Показники клієнтоорієнтованості міністерства, простота роботи зі зверненнями та залучення ветеранського середовища до розробки, корегування та реалізації державних ветеранських політик
* Ступінь оцінки ефективності роботи державних сервісів (віртуальні опитування)

**Завдання до підцілі 3:**

* Створення єдиного реєстру ветеранів війни
* Запуск електронної системи надання послуг «Е-ветеран»
* Запуск особистого кабінета ветерана війни

**2.4. Підціль 4 “Забезпечення якісними та ефективними періодичними медичними послугами ветеранів війни”**

**Показники результативності:**

* Зменшення смертності ветеранів від захворювань
* Збільшення фактів виявлення складних захворювань на ранніх стадіях
* Ступінь оцінки ефективності роботи державних медичних сервісів (віртуальні опитування)

**Завдання до підцілі 4:**

* Спрощення доступу ветеранів до медичних послуг через систему «Е-ветеран»
* Запровадження процедури проходження періодичних медичних оглядів ветеранів
* Типологізація (разом із МОЗ) основних медичних потреб ветеранів
* Відкриття спеціалізованих ветеранських закладів (підпорядкування Мінветеранів)
* Максимальне спрощення доступу ветеранів до медичних послуг у закладах підпорядкування МОЗ та іншим відомствам
* Спрощення процедури проходження МСЕК ветераном
* Підвищення доступності до паліативної допомоги

**План реалізації державної політики для досягнення цілі**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Підціль** | **Завдання** | **Захід** | **Початок** | **Закінчення** | **Відповідальний орган влади** |
| Надання комплексу послуг з психо-соціальної адаптації, профорієнтації, юридичних консультацій, реалізація тренінгових та освітніх програм, профілактика конфліктних ситуацій в родині, підвищення/зміна кваліфікацій, працевлаштування/відкриття власної справи | Створення мережі «ветеранських просторів» по регіонах, які поєднають в собі сервісні центри надання державних послуг, територіальні органи Мінветеранів та простори для роботи ветеранських організацій | Запуск 4 стартових проектів "ветеранських просторів" | 01-10-2019 | 21-06-2020 | Мінветеранів |
| Консолідація в рамках «ветеранського простору» єдиного вікна послуг для ветеранів | Типологізація роботи проекту «ветеранський простір» - після успішної роботи перших просторів в ключових містах, буде проведена аналітична робота по виявленню та усуненню можливих недоліків. Результатом цього заходу стане методична рекомендація по створенню універсального ветеранського простору - штат, місце розміщення, перелік рекомендованих до першочергового впровадження проектів ветеранських організацій, заходи з нормативного забезпечення на рівні ОМС, система перенаправлення клієнтів з органів соціального захисту населення, тощо | 21-06-2020 | 28-12-2020 | Мінветеранів |
| Регіональне масштабування проекту ветеранських просторів на всю України. Працівники територіальних органів Мінветеранів спільно з місцевою ветеранською спільнотою та лідерами громадської думки відкриватимуть ветеранські простори на базі розроблених методичних рекомендацій | 28-12-2020 | 28-12-2021 | Мінветеранів |
| Створення особистого кабінету в Е-системі | Реалізація проекту, охоплення всієї ветеранської аудиторії | 31-12-2019 | 28-12-2020 | Мінветеранів |
| Розробка програми підготовки спеціалістів, які вміють працювати з ветеранами, забезпечення ветеранів необхідною кількістю фахівців із психосоціальної адаптації, реалізація ефективних методик та стандартизація послуг з психосоціальної адаптації | Створення центру підготовки фахівців, які працюють з ветеранами у кризових ситуаціях (психологів, соціальних працівників тощо) | Створення єдиного центру підготовки фахівців з психосоціальної адаптації. Сутність проблеми полягає у відсутності лікувально-діагностичного центру ментального здоров'я, який міг би стати науковою базою для відпрацювання кращих практик надання психологічної допомоги ветеранам війни. Мінветеранів планує відкриття такого центру на базі шпиталю "Лісова Поляна" | 01-10-2019 | 28-06-2020 | Мінветеранів |
| Використовуючи Центр ментального здоров'я в якості лікувально-діагностичної бази, розробка системи підготовки спеціалістів з психологічної реабілітації, стандартизація послуг психологічної реабілітації, розробка критеріїв відбору надавачів послуг. Затвердження методології роботи із ЦА. Визначення рамок кваліфікації фахівців | 28-06-2020 | 28-12-2020 | Мінветеранів |
| Збільшення кількості фахівців первинної психологічної допомоги для базового забезпечення потреб ветеранів війни | Підготовка фахівців з психологічної реабілітації ветеранів війни (в тому числі соціальних працівників та сімейних лікарів) за визначеною в Центрі ментального здоров'я методикою у партнерських навчальних та медичних закладах у регіонах | 01-10-2019 | 28-12-2020 | Мінветеранів |
| Впровадження роботи мобільних виїзних груп в регіонах | Сутність проблеми надання будь-якого пакету послуг з психологічної реабілітації ветеранам війни полягає в тому, що через відсутність організаційних спроможностей ці послуги надаються майже виключно в великих містах. Таким чином більшість самогубств, випадків сімейного насильства та виникнення залежностей (що с типовими наслідками відсутності подібної допомоги) виникають в селах та маленьких містах. Рішенням є впровадження мобільних бригад психологічної та соціальної допомоги, які регулярно відвідуватимуть маленькі населенні пункти та працюватимуть з ветеранами на місцях. Практика подібного проекту у Мінветеранів вже є | 01-10-2019 | 28-12-2020 | Мінветеранів |
| Максимальне спрощення доступу ветеранів війни до усіх державних послуг | Створення єдиного реєстру ветеранів війни | Розробка ТЗ проекту, нормативна база | 01-10-2019 | 31-12-2019 | Мінветеранів |
| Запуск електронної системи надання послуг «Е-ветеран» | Реалізація проекту, охоплення всієї ветеранської аудиторії | 31-12-2019 | 28-12-2020 | Мінветеранів |
| Запуск особистого кабінета ветерана війни | Реалізація проекту, охоплення всієї ветеранської аудиторії | 28-12-2020 | 21-06-2021 | Мінветеранів |
| Забезпечення якісними та ефективними періодичними медичними послугами ветеранів війни | Спрощення доступу ветеранів до медичних послуг через систему «Е-ветеран» | Відпрацювання технології максимального спрощення доступу до медичних послуг ветеранів | 28-12-2020 | 21-06-2021 | Мінветеранів |
| Запровадження процедури проходження періодичних медичних оглядів ветеранів | Створення переліку медичних закладів, на які буде покладено завдання проведення щорічних медичних оглядів | 21-06-2020 | 21-12-2020 | Мінветеранів |
| Широка інформаційна компанія з роз’ясненням необхідності періодичних медичних оглядів зі залученням лідерів громадської думки | 21-06-2020 | 21-06-2021 | Мінветеранів |
| Створення проміжного аналітичного звіту щодо кількості виявлених на ранніх стадіях хвороб та чіткими показниками | 21-12-2020 | 21-06-2021 | Мінветеранів |
| Типологізація (разом із МОЗ) основних медичних потреб ветеранів | Типологізація основних медичних проблем ветеранів | 01-10-2019 | 21-06-2020 | Мінветеранів |
| Відкриття спеціалізованих ветеранських закладів (підпорядкування Мінветеранів) | Визначення погреб із переведенням спеціалізованих медичних установ у підпорядкування Мінветеранів | 01-10-2019 | 28-12-2020 | Мінветеранів |
| Максимальне спрощення доступу ветеранів до медичних послуг у закладах підпорядкування МОЗ та іншим відомствам | Відпрацювання технології максимального спрощення доступу до медичних послуг ветеранів через заклади МОЗ та інших відомчих закладів | 05-09-2019 | 21-06-2021 | Мінветеранів |
| Спрощення процедури проходження МСЕК ветераном | Розробка та реалізація проекту оцінки втрати працездатності ветеранами та подальший моніторинг динаміки | 08-09-2019 | 28-12-2020 | Мінветеранів |
| Масштабування та регіональна локалізація рішень щодо спрощеного доступу ветеранів до медичних послуг у закладах МОЗ та інших відомчих закладів | 09-09-2019 | 28-12-2020 | Мінветеранів |
| Підвищення доступності до паліативної допомоги | Відпрацювання технології максимального спрощення доступу до медичних послуг ветеранів | 28-12-2020 | 28-12-2021 | Мінветеранів |